

Rechtliche Hinweise für die Nutzung von Suissepartout – Routen und Angebot für Mobiliar Kund:innen

Einleitung: Zweck und Geltungsbereich

Diese rechtlichen Hinweise regeln die Nutzung der digitalen Plattform Suissepartout, welche Reiserouten in der Schweiz darstellt und exklusiv für Mobiliar-Kund:innen Coupons für Vergünstigungen bei bestimmten Betrieben über die Mobiliar App bereitstellt. Sie gelten für alle Besucher:innen der Website und Nutzer:innen der angebotenen Dienste. Mit dem Zugriff auf die Website und die Nutzung der Angebote erklärst du dich mit den nachfolgenden Bestimmungen einverstanden.

Teilnehmerkreis

Die auf dieser Website vorgestellten Angebote mit Vergünstigungen richten sich ausschliesslich an Kund:innen der Mobiliar ab 16 Jahren. Die Mobiliar behält sich das Recht vor, bei Verdacht auf Missbrauch bzw. technischer Manipulationen entsprechende Personen ohne Mitteilung oder Begründung vom weiteren Bezug der Angebote auszuschliessen. Die generellen Reiserouten sind auch der Nicht-Mobiliar-Kund:innen zugänglich.

Beschreibung des Angebots

Die Website stellt Informationen zu Reiserouten in der Schweiz zur Verfügung. Die Organisation, Durchführung und Verantwortung für die auf der Website beschriebenen Reisen, Ausflüge oder Aktivitäten obliegt ausschliesslich den Nutzer:innen bzw. bei vergünstigten Angeboten den jeweiligen Drittanbietern. Die Mobiliar organisiert keine eigenen Angebote und tritt nicht als Veranstalterin oder Vermittlerin auf. Die auf der Website vorgeschlagenen Routen sind unverbindlich und weder eine Aufforderung noch eine Empfehlung zum Erwerb von Produkten oder Dienstleistungen noch zum Abschluss eines Rechtsgeschäftes.

Bedingungen für Coupons

- Die Coupons stehen nur Kund:innen der Mobiliar zur Verfügung.
- Die Website stellt Coupons für Vergünstigungen bei ausgewählten Betrieben zur Verfügung. Diese Coupons werden je nach Angebot durch das anbietende Unternehmen und/oder durch die Mobiliar finanziert und ausschliesslich über die zugehörige App ausgegeben. Die Anzahl der Coupons ist limitiert.
- Jeder Coupon ist einmalig einlösbar und verfällt nach Aktivierung innerhalb der angegebenen Zeitdauer unwiderruflich, sofern er nicht innerhalb dieser Zeitdauer eingelöst wird.
- Eine Barauszahlung oder eine nachträgliche Gutschrift des Couponwerts ist ausgeschlossen. Ist ein vergünstigtes Angebot aus irgendwelchen Gründen nicht mehr verfügbar, besteht kein Vergütungs- oder Ersatzanspruch.
- Das Angebot ist nicht mit weiteren Rabattierungen oder Vergünstigungen kumulierbar.
- Die Angebote sind grundsätzlich während dem Jubiläumsjahr 2026 vom 1. März 2026 bis 31. März 2027 verfügbar. Die Mobiliar behält sich das Recht vor, das Angebot von Coupons jederzeit und ohne Vorankündigung einzustellen, zu ändern oder die Bedingungen anzupassen. Zudem kann ein Angebot nicht mehr verfügbar sein, wenn das entsprechende Kontingent beim Anbieter aufgebraucht ist.

Nutzung des öffentlichen Verkehrs

Für Coupons und Angebote, die im Zusammenhang mit dem öffentlichen Verkehr/Transport stehen, gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des jeweiligen Dienstleisters (bspw. der SBB). Die Mobiliar übernimmt keine Verantwortung für Leistungen und Konditionen externer Verkehrs- und Transportunternehmen.

Haftungsausschluss und Gewährleistung

- Obwohl die Mobiliar jegliche Sorgfalt aufwendet, um die Zuverlässigkeit der Informationen im Zeitpunkt der Publikation zu gewährleisten, erfolgt die Nutzung der auf der Website angebotenen Informationen, Reiserouten und Coupons auf eigene Gefahr.
- Die Mobiliar übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen und Angebote.
- Für die Vollständigkeit, Aktualität, Verfügbarkeit, Qualität oder Sicherheit der Angebote oder Leistungen Dritter übernimmt die Mobiliar keine Verantwortung, ebenso für die Inhalte, Funktion und Korrektheit der auf dieser Website vorhandenen Links auf Websites Dritter.
- Eine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die aus der Nutzung der Website, der App, der Coupons oder auf den Reiserouten entstehen, ist ausgeschlossen.
- Die Mobiliar übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie, dass die Funktionen auf dieser Website nicht unterbrochen werden bzw. zu jedem Zeitpunkt verfügbar sind.

Datenschutz

- Der verantwortungsvolle Umgang mit Personendaten ist uns ein zentrales Anliegen. Zum Zweck der Durchführung des Angebots, werden Personendaten erhoben (insb. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer). Diese Personendaten werden im Rahmen der Durchführung des vorgenannten Angebots bearbeitet.
- Es werden keine Personendaten an Dritte ausserhalb der Gesellschaften der Gruppe Mobiliar oder den mit ihr vertraglich verbundenen Generalagenturen weitergegeben, sofern dies nicht zur Durchführung des Angebots notwendig ist oder keine gesetzliche Pflicht dazu besteht.
- Weitere Informationen zum Umgang mit Personendaten, insbesondere Informationen zu den Rechten als betroffene Person sowie den Kontaktangaben bei Fragen zum Datenschutz, finden Sie unter mobiliar.ch/datenschutz.

Ergänzende Bestimmungen

- Die Mobiliar behält sich das Recht vor, diese rechtlichen Hinweise jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Es gilt jeweils die aktuelle Fassung, wie sie auf der Website publiziert ist.
- Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Mobiliar (Bern). Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Hinweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Schlussbestimmungen

- Diese rechtlichen Hinweise treten am 1.1.2026 in Kraft und gelten bis zur Veröffentlichung einer neuen Version.

Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG

Bundesgasse 35
3001 Bern
Schweiz