

Informations juridiques concernant l'utilisation de Suissepartout – itinéraires et offre pour la clientèle de la Mobilière

Introduction: but et champ d'application

Les présentes informations juridiques règlent l'utilisation de la plateforme numérique Suissepartout, qui présente des itinéraires de voyage en Suisse et délivre, à l'intention exclusive de la clientèle de la Mobilière, des coupons donnant droit à des réductions auprès de certaines entreprises via l'application Mobilière. Ces informations juridiques sont valables pour l'ensemble des visiteuses et visiteurs du site web ainsi que pour tous les utilisateurs et utilisatrices des services proposés. En accédant au site web et en utilisant les offres qui y sont présentées, vous déclarez accepter les dispositions ci-après:

Cercle des participantes et participants

Les offres de réduction présentées sur ce site web s'adressent exclusivement aux clientes et clients de la Mobilière âgés d'au moins 16 ans. La Mobilière se réserve le droit, sans notification ni justification, de refuser l'accès à de nouvelles offres aux personnes soupçonnées de pratiques abusives ou de manipulations techniques. Les itinéraires de voyage généraux sont également accessibles aux personnes non-clientes de la Mobilière.

Description de l'offre

Le site web fournit des informations relatives à des itinéraires de voyage en Suisse. L'organisation, la réalisation et la responsabilité des voyages, excursions et activités décrits sur le site web incombent exclusivement aux utilisatrices et utilisateurs ou, pour les offres à prix réduit, aux prestataires tiers concernés. La Mobilière n'organise pas ses propres offres et n'a pas qualité d'organisatrice ni d'intermédiaire. Les itinéraires proposés sur le site web sont sans engagement. Ils ne constituent ni une incitation ni une recommandation à acquérir des produits ou des services, ni à conclure un acte juridique.

Conditions liées aux coupons

- Les coupons sont réservés aux seuls clients et clientes de la Mobilière.
- Le site web met à disposition des coupons donnant droit à des réductions auprès d'entreprises sélectionnées. Selon l'offre concernée, ces coupons sont financés par l'entreprise qui les propose et/ou par la Mobilière. Ils ne sont délivrés que via l'application correspondante. Leur nombre est limité.
- Chaque coupon ne peut être utilisé qu'une seule fois. Tout coupon qui a été activé et n'est pas utilisé durant la période indiquée est définitivement perdu.
- Un versement en espèces ou une bonification ultérieure équivalente à la valeur du coupon sont exclus. Si une offre à prix réduit n'est plus disponible pour quelque raison que ce soit, il n'en résulte aucun droit à une indemnisation ou à un remboursement.
- Les offres ne sont pas cumulables avec d'autres rabais ou réductions.
- Les offres proposées durant l'année du jubilé 2026 sont disponibles du 1^{er} mars 2026 au 31 mars 2027. La Mobilière se réserve le droit d'arrêter ou de modifier l'offre de coupons à tout moment et sans notification préalable, ou d'en adapter les conditions. Il se peut en outre qu'une offre ne soit plus disponible si le contingent du prestataire est épuisé.

Utilisation des transports publics

Pour les coupons et les offres impliquant l'utilisation des transports publics, les conditions générales (CG) des prestataires concernés, par exemple les CFF, s'appliquent. La Mobilière n'assume aucune responsabilité quant aux prestations et aux conditions des entreprises de transport externes.

Exclusion de garantie et de responsabilité

- Malgré tout le soin apporté pour garantir la fiabilité des données au moment de leur publication, l'utilisation des informations, des itinéraires de voyage et des coupons proposés sur le site web se fait aux risques et périls des personnes concernées.
- La Mobilière n'assume aucune garantie ni responsabilité concernant l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou la disponibilité des informations et des offres mises à disposition.
- La Mobilière n'assume aucune responsabilité quant à l'exhaustivité, l'actualité, la disponibilité, la qualité ou la sécurité des offres ou des prestations de tiers. Il en va de même pour les contenus, la fonction et l'exactitude des liens affichés sur ce site web qui renvoient à des sites web de tiers.
- Toute responsabilité pour des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation de ce site web, de l'application mobile, des coupons ou des itinéraires de voyage est exclue.
- La Mobilière ne garantit pas que les fonctions de ce site web ne seront pas interrompues, autrement dit qu'elles seront disponibles à tout moment, et décline toute responsabilité à ce sujet.

Protection des données

- Le traitement responsable des données personnelles est au cœur de nos préoccupations. Des données personnelles sont collectées et traitées aux fins de l'exécution de l'offre (en particulier nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et numéro de client).
- Aucune donnée personnelle n'est transmise à des tiers ne faisant pas partie des sociétés du Groupe Mobilière ni à des agences générales liées au Groupe Mobilière par contrat si cela n'est pas nécessaire à l'exécution de l'offre ou qu'il n'existe aucune obligation légale en la matière.

- Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données personnelles, notamment sur les droits des personnes concernées, ainsi que les coordonnées des personnes ou services compétents en matière de protection des données à l'adresse suivante <https://www.mobiliere.ch/protection-et-securite-des-donnees/dispositions-relatives-a-la-protection-des-donnees>.

Dispositions complémentaires

- La Mobilière se réserve le droit de modifier à tout moment et sans justification les présentes informations juridiques. La version actuelle telle que publiée sur le site web fait foi.
- Pour tous les litiges en lien avec l'utilisation du site web, le for est, dans la mesure autorisée par la loi, le siège de la Mobilière (Berne). Seul le droit suisse est applicable.
- Si certaines dispositions des présentes informations juridiques sont ou deviennent nulles ou inapplicables, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.

Dispositions finales

- Les présentes informations juridiques entrent en vigueur au 1^{er} janvier 2026 et demeurent valables jusqu'à la publication d'une nouvelle version.