

Avvertenze legali per l'utilizzo di Suissepartout – Itinerari e offerte per clienti della Mobiliare

Introduzione: scopo e campo di applicazione

Le presenti avvertenze legali disciplinano l'utilizzo della piattaforma digitale Suissepartout, che presenta itinerari di viaggio in Svizzera e mette a disposizione, in esclusiva per i clienti della Mobiliare, coupon per sconti presso determinate aziende tramite l'app della Mobiliare. Queste avvertenze si applicano a tutti i visitatori del sito web e agli utenti dei servizi offerti. Accedendo al sito web e utilizzando le offerte, l'utente dichiara di accettare le disposizioni di seguito riportate.

Partecipanti

Le offerte con sconti presentate su questo sito web sono rivolte esclusivamente ai clienti della Mobiliare a partire dai 16 anni di età. La Mobiliare si riserva il diritto, in caso di sospetto di abuso o di manipolazioni tecniche, di escludere le persone interessate dall'ulteriore utilizzo delle offerte senza preavviso né motivazione. Gli itinerari di viaggio generali sono accessibili anche ai non clienti della Mobiliare.

Descrizione dell'offerta

Il sito web fornisce informazioni su itinerari di viaggio in Svizzera. L'organizzazione, l'esecuzione e la responsabilità dei viaggi, delle escursioni o delle attività descritte sul sito spettano esclusivamente agli utenti oppure, nel caso di offerte scontate, ai rispettivi fornitori terzi. La Mobiliare non organizza offerte proprie e non agisce né come organizzatrice né come intermediaria. Gli itinerari proposti sul sito non sono vincolanti e non costituiscono né un invito né una raccomandazione all'acquisto di prodotti o servizi né alla stipula di un negozio giuridico.

Condizioni dei coupon

- I coupon sono disponibili esclusivamente per i clienti della Mobiliare.
- Il sito web mette a disposizione coupon per sconti presso aziende selezionate. Tali coupon sono finanziati, a seconda dell'offerta, dall'impresa offerente e/o dalla Mobiliare e vengono distribuiti esclusivamente tramite la relativa app. Il numero di coupon è limitato.
- Ogni coupon è utilizzabile una sola volta e, dopo l'attivazione, decade irrevocabilmente allo scadere del periodo indicato, qualora non venga utilizzato entro tale termine.
- È esclusa qualsiasi conversione in denaro o accredito successivo del valore del coupon. Se un'offerta scontata non è più disponibile per qualsiasi motivo, non sussiste alcun diritto a rimborso o sostituzione.
- L'offerta non è cumulabile con altri sconti o riduzioni.
- Le offerte sono di norma disponibili durante l'anno del bicentenario 2026, dal 1° marzo 2026 al 31 marzo 2027. La Mobiliare si riserva il diritto di interrompere, modificare o adeguare le condizioni dell'offerta di coupon in qualsiasi momento e senza preavviso. Un'offerta può inoltre non essere più disponibile qualora il contingente presso il fornitore sia esaurito.

Utilizzo dei trasporti pubblici

Per i coupon e le offerte legati ai trasporti pubblici valgono inoltre le condizioni generali (CG) del rispettivo fornitore di servizi (ad es. FFS). La Mobiliare non si assume alcuna responsabilità per le prestazioni e le condizioni di aziende di trasporto esterne.

Esclusione di responsabilità e garanzia

- Nonostante la Mobiliare adotti la massima diligenza per garantire l'affidabilità delle informazioni al momento della pubblicazione, l'utilizzo delle informazioni, degli itinerari e dei coupon messi a disposizione sul sito avviene a proprio rischio.
- La Mobiliare non assume alcuna responsabilità né garanzia per l'esattezza, la completezza, l'attualità o la disponibilità delle informazioni e delle offerte fornite.
- La Mobiliare non si assume inoltre alcuna responsabilità per la completezza, l'attualità, la disponibilità, la qualità o la sicurezza delle offerte o delle prestazioni di terzi, né per i contenuti, il funzionamento e la correttezza dei link presenti su questo sito verso siti web di terzi.
- È esclusa qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo del sito web, dell'app, dei coupon o degli itinerari di viaggio.
- La Mobiliare non assume alcuna responsabilità e non garantisce che le funzioni di questo sito web siano disponibili ininterrottamente e in ogni momento.

Protezione dei dati

- La gestione responsabile dei dati personali è per noi una priorità assoluta. Ai fini dell'esecuzione dell'offerta vengono raccolti dati personali (in particolare nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di cliente). Tali dati personali sono trattati nell'ambito dell'esecuzione dell'offerta sopra menzionata.

- I dati personali non vengono trasmessi a terzi al di fuori delle società del Gruppo Mobiliare o delle sue agenzie generali, a meno che ciò sia necessario per l'esecuzione dell'offerta o che sussista un obbligo legale.
- Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, in particolare sui diritti delle persone interessate e sui contatti in caso di domande in materia di protezione dei dati, sono disponibili all'indirizzo mobiliare.ch/protezione-e-sicurezza-dei-dati.

Disposizioni aggiuntive

- La Mobiliare si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza indicazione dei motivi le presenti avvertenze legali. Fa fede la versione più recente, pubblicata sul sito web.
- Il foro competente per tutte le controversie relative all'utilizzo del sito web è, nella misura consentita dalla legge, la sede della Mobiliare (Berna). Si applica esclusivamente il diritto svizzero.
- Qualora singole disposizioni delle presenti avvertenze risultino o diventino inefficaci o inattuabili, la validità delle restanti disposizioni rimane invariata.

Disposizioni finali

- Le presenti avvertenze legali entrano in vigore il 1° gennaio 2026 e restano valide fino alla pubblicazione di una nuova versione.